

家務雜事服務

NFOCUS 服務代碼

家務服務 6496

服務定義

家務服務是面向 18 歲及以上、老年人、殘疾成年人及兒童的醫療補助服務豁免計劃以及創傷性腦損傷豁免計劃的成年人提供的一項服務。它提供一系列協助，使參與者能夠完成若自身無殘疾時通常會自行完成的任務。此項服務是依據評估出的需求獲得授權的。

提供條件

- A. 在參與者評估期間，必須確定家務雜事服務的需求，並將其納入以個人為中心的計劃中。
- B. 此項服務可以按不定期或持續性的方式提供。
- C. 家務服務以盡可能維護參與者的獨立性及隱私權的方式提供給他們的。
- D. 家務服務活動的開展頻率低於陪伴服務中所明確的服務，但有助於確保參與者在自家的健康和
安全。
- E. 家務服務可獲准用於協助完成以下一項或多項任務：
 - 1. 家政任務，如家中清潔以及家居設備、家電或傢俱的保養；
 - 2. 對窗戶、紗窗、台階或坡道、傢俱以及家居設備進行小型的家居維修；
 - 3. 園林綠化，包括除雪除冰、修剪草坪和耙地；
 - 4. 將垃圾運至垃圾收集點；
 - 5. 有害生物防治；以及
 - 6. 疏通排水管道。
- F. 參與者有責任持續監督和管理各個服務提供者。
- G. 至少每月一次，服務協調員和參與者將對參與者的以個人為中心的計劃進行監控。這包括監控豁免服務的使用或未使用情況。
- H. 修剪草坪的範圍限於為滿足參與者健康和
安全以及符合當地法規所必需的部分。
- I. 當參與者居住在租賃房產中時，會審閱租賃協議，以確定房東提供維修或保養的責任。
- J. 家中清潔服務不會與陪伴服務所涵蓋的輕微家政服務重複。
- K. 只有當參與者以及家庭中的其他任何人都無能力執行這些任務、也無財力安排這些任務，且沒有其他親屬、照護者、房東、社區 / 志願機構或第三方支付者有能力或有責任提供這些服務時，家務雜事服務才可獲得授權。
- L. 針對老年人及成人和兒童殘疾家庭及社區基礎服務豁免計劃及創傷性腦損傷豁免計劃的服務，僅限於不包括在醫療補助州計劃內的額外服務，但需符合豁免計劃目標，即避免機構化安置。

- M. 當此項服務與個人護理服務或陪伴服務一同獲得授權時，其服務內容不能與後二者重複。

服務提供者要求

- A. 所有豁免服務提供者必須：
1. 是醫療補助服務提供者；
 2. 遵守《內布拉斯加州行政法典》和內布拉斯加州法律的所有適用條款；
 3. 遵循醫療補助和長期照護服務提供者協議中所述的標準；
 4. 應要求完成衛生與公眾服務部的培訓；以及
 5. 採取通用的預防措施。
- B. 提供創傷性腦損傷豁免計劃服務的提供者在提供家務服務前，必須完成衛生與公眾服務部批准的創傷性腦損傷培訓。
- C. 家務雜事服務需要一個可運行的電子探訪核實系統，以便能以電子方式對服務約定進行簽到和簽出操作。
- D. 陪伴服務提供者需要具備電腦技能以及能使用電子探訪核實系統的技術條件。
- E. 家務服務提供者必須獲取每位參與者的醫療和個人需求方面的充足信息，並觀察且向服務協調員報告所有變化情況。
- F. 服務提供者可以是個人或機構。
- G. 各機構服務提供者必須：
1. 依據員工的資質、經驗及已展現出的能力來聘用員工；
 2. 提供培訓以確保員工具備提供必要照護水平的資格；
 3. 同意向衛生與公眾服務部提供培訓計劃，以及
 4. 確保服務的充足供應及服務品質。

收費標準

- A. 收費標準是通過服務提供者與資源開發者之間的談判流程，按各服務提供者個別設定的。
- B. 每年在服務提供者的年度協議預定到期時，會對收費標準進行審核。
- C. 當參與者的照護需求增加時，服務提供者可申請重新協商。
- D. 費率協商會考慮參與者的服務需求水平、服務提供者的技能水平以及地理位置。
- E. 收費標準是基於通常及慣常的收費標準來制定的，且不會超過服務提供者向私人付費個體收取的費用。
- F. 服務頻率可以是按小時、按天或按次計算。
- G. 當參與者未足整小時出席時，服務提供者必須按一刻鐘為單位進行收費。