

Abuso, abandono y explotación infantil y de adultos vulnerables

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Puntos clave

- Abuso y abandono infantil
- Abuso, abandono y explotación de adultos vulnerables
- Tipos e indicadores de maltrato, abandono y explotación
- Ley de denuncia obligatoria de Nebraska
- Cosas que hay que recordar al trabajar con adultos
- Prevención de los malos tratos

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives
Ayudando a las personas a vivir mejor.

Protección y seguridad

Maltrato infantil

- En Nebraska, para que intervengan los servicios de protección de menores (CPS, por sus siglas en inglés), la víctima debe ser menor de 19 años.
- La denuncia también debe ajustarse a las definiciones de maltrato o negligencia que figuran en la ley.
- Se buscan remisiones comunitarias, la aplicación de la ley y otros recursos legales.

Maltrato de adultos vulnerables

- En Nebraska, para que intervengan los servicios de protección de adultos (APS, por sus siglas en inglés), la víctima debe cumplir la definición de **adulto vulnerable**.
- Las denuncias de ancianos que puedan estar siendo maltratados, pero que no se ajusten a la definición de adulto vulnerable, no pueden optar a los servicios de la APS.
- Se buscan remisiones comunitarias, la aplicación de la ley y otros recursos legales.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Abuso y abandono infantil: Conceptos básicos

- ¿Quiénes son estas víctimas?
- ¿Quién comete estos actos?
- ¿Cuáles son los tipos de abuso y abandono infantil?

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

¿Quiénes son las víctimas?

- En Nebraska, las víctimas pueden ser cualquier menor de 19 años.
- Los niños con discapacidad corren más riesgo de sufrir malos tratos que los niños sin discapacidad.
- Un estudio realizado en 2000 observó que los niños con discapacidad tienen 3.76 veces más probabilidades de sufrir abandono, 3.79 veces más probabilidades de sufrir abusos físicos y 3.14 veces más probabilidades de sufrir abusos sexuales*.

**Sullivan PM, Knutson JF. Maltratos y discapacidades: un estudio epidemiológico basado en la población (Maltreatment and disabilities: a population-based epidemiologic study). Abuso y abandono infantil 2000;24 :1257- 1273*

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

¿Quién comete estos actos?

- Los abusadores pueden tener cualquier relación con la víctima.
- La mayoría de las veces, el agresor(a) es una persona a la que la víctima conoce, de la que depende y en la que confía.
- Los agresores también pueden ser otros adultos en posición de confianza: clérigos, entrenadores, vecinos, etc.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Tipos de abuso o abandono infantil

Abuso

Puede incluir (pero no está limitado a): abuso físico, uso irrazonable de confinamiento/restricciones, castigo cruel o abuso emocional.

Abandono

Puede incluir (pero no se limita a): abandono físico, abandono, abandono educativo, abandono emocional, violencia doméstica o consumo de metanfetamina/heroína por parte de un padre, madre o tutor.

Preocupaciones sexuales

Puede incluir (pero no se limita a): abuso sexual, explotación sexual y tráfico sexual.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Abuso y abandono de adultos

- En Nebraska, la víctima debe ser considerada un “Adulto Vulnerable” antes de que los Servicios Estatales de Protección de Adultos (APS, por sus siglas en inglés) puedan intervenir.
- En muchos casos, pueden intervenir la policía y otras fuentes.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

¿Quién es un adulto vulnerable?

Estatuto revisado de Nebraska sección 28-371 Revisado 04/2016-LB 934

Un “adulto vulnerable” se define como:

Cualquier persona mayor de 18 años que:

- Tiene una discapacidad funcional importante; o
- Tiene una discapacidad mental importante; o
- Tiene un tutor o custodio designado en virtud del Código de Sucesiones de Nebraska

En Nebraska, cualquier persona que reúna los requisitos para acogerse a programas de discapacidad, como los de Discapacidades del Desarrollo, Exención para Envejeciente y Discapacitados y Exención por Lesión Cerebral Traumática [TBI, por sus siglas en inglés], se considera automáticamente un adulto vulnerable.

Por lo tanto, todas las personas adultas con las que trabajamos en DDD se consideran Adultos Vulnerables.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Abuso y abandono de adultos vulnerables: Conceptos básicos

- ¿Quiénes son víctimas?
- ¿Quién comete estos actos?
- ¿Cuáles son los tipos de abuso y abandono de adultos vulnerables?

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

¿Quiénes son las víctimas?

- En Nebraska, las víctimas pueden ser cualquier persona de 18 años* o más; sin embargo, la mayoría de los casos son de personas mayores.
- Hay víctimas de todas las razas, etnias, preferencias sexuales y estatus socioeconómico.
- Las víctimas pueden encontrarse tanto en residencias privadas como en centros.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

¿Quién comete estos actos?

- Los abusadores pueden tener cualquier relación con la víctima.
- A menudo, el agresor(a) es una persona a la que la víctima conoce, de la que depende y en la que confía.
- Puede darse el caso de que la víctima no conozca al agresor(a), y en general se trata de casos de explotación financiera (estafas) o maltrato físico (violación por un desconocido, robos, etc.).
- Novios/novias/cónyuges, personal del centro, tutores, custodios, clérigos, funcionarios bancarios y otras personas en puestos de “autoridad” también pueden cometer estos actos.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Factores de riesgo de abuso, abandono y explotación

Agresor(a)

- Enfermedad mental no tratada
- Abuso de sustancias no tratado
- Dependencia económica de la víctima
- Historial de hostilidad
- Sensación de carga, resentimiento
- Falta de conocimientos

Víctima

- Edad
- Demencia u otro deterioro cognitivo
- Comportamientos agresivos (físicos o psicológicos)
- Deficiencia o discapacidad física (necesita ayuda para bañarse, cocinar, limpiar, etc.)
- Aislamiento social

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Tipos de abuso, abandono y explotación de adultos

- Abuso
- Abandono
- Auto abandono
- Explotación

Nota: la presencia de cualquiera de los signos (descritos en las siguientes diapositivas) no significa *automáticamente* que la persona esté siendo víctima de abusos, abandono o explotación, sólo que podría estar ocurriendo.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Abuso

Estatuto revisado de Nebraska sección 28-351

Cualquier acto deliberado o intencionado por parte de un cuidador o de cualquier otra persona que tenga como resultado:

- Lesión física;
- Confinamiento injustificado;
- Castigo cruel;
- Abuso sexual; o
- Explotación sexual

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Señales de abuso

- Moratones (especialmente en zonas donde no suelen aparecer, por ejemplo, debajo de los brazos o en la parte baja de la espalda).
- Huesos rotos
- Rasguños
- Quemaduras
- Heridas abiertas, cortes o pinchazos
- Lesiones no tratadas, o
- Lesiones en distintas fases de curación

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Signos concretos de confinamiento injustificado

- Declaraciones de los cuidadores o de la víctima de mantener a la persona encerrada en su habitación
- Observaciones de la víctima sujeta, atada a la cama, atada a una silla, encerrada en habitaciones, aislada
- Sobre medicación o infra medicación

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Señales específicas de abuso sexual

- Moretones, cortes, sangrado o ronchas alrededor de los pechos o la zona genital.
- Enfermedades sexuales inexplicables o infección genital
- Sangrado vaginal o anal inexplicable
- Embarazo inexplicable
- Ropa interior rota, manchada o ensangrentada

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Señales específicas de explotación sexual

- Las denuncias de personas que intercambian favores sexuales por objetos (como teléfonos móviles, dinero, comida, etc.)
- Paradero desconocido durante largos periodos de tiempo
- Fotos en estado de desnudez
- Nuevas posesiones inexplicables

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Abandono y auto abandono

Estatuto revisado de Nebraska sección 28-361.01

- Cualquier acción u omisión consciente o intencionada por parte de un cuidador de prestar servicios esenciales;
- O la incapacidad de un adulto vulnerable... para cuidar de sí mismo u obtener servicios esenciales hasta tal punto que exista una lesión física real para un adulto vulnerable o un peligro inminente de que el adulto vulnerable sufra una lesión física o la muerte.
- servicios esenciales: aquellos servicios necesarios para salvaguardar la persona o los bienes de un adulto vulnerable. Dichos servicios incluirán, entre otros, alimentación y vestimenta suficientes y apropiadas, alojamiento en condiciones templadas e higiénicas, tratamiento de las necesidades físicas y supervisión adecuada.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Señales de abandono y auto abandono

- Poca higiene
- Palidez, u ojos o mejillas hundidos.
- Pérdida o aumento de peso extremo
- Falta de lentes, audífonos, dentaduras postizas, prótesis, etc.
- Trastornos o erupciones cutáneas
- No hay suficiente supervisión o deambulación
- Deshidratación: falta de agua y alimentos.
- Llagas por presión no tratadas
- Lesiones o problemas médicos no tratados
- Dientes cariados, uñas de los pies largas
- Comportamiento de acaparamiento
- Mala limpieza en el hogar
- No hay suficiente ropa o refugio
- Falta de medicación recetada

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Explotación

Estatuto revisado de Nebraska sección 28-358 Revisado 04/2016-LB 934

La explotación se define como: La toma, retención, apropiación, conversión, control o uso indebido o no autorizado de dinero, fondos, valores, activos o cualquier otro bien de un adulto vulnerable o adulto mayor por parte de cualquier persona mediante:

- Influencia indebida,
- Violación de una relación fiduciaria, engaño,
- Extorsión,
- Intimidación,
- Fuerza o amenaza de fuerza,
- Aislamiento,
- O cualquier medio ilícito, o
- Por el incumplimiento de un deber fiduciario por parte del tutor, custodio, agente en virtud de un poder notarial, fideicomisario o cualquier otro fiduciario de un adulto vulnerable o un adulto mayor.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Deber fiduciario

- El deber fiduciario es un término jurídico que describe una relación entre dos personas en la que una de ellas (el fiduciario) es responsable de actuar únicamente en el mejor interés de la otra*.
- Un fiduciario suele estar a cargo del dinero, los bienes u otros activos de otra persona.
- Un fiduciario debe tomar decisiones basadas en lo que la persona quiere/desea/necesita, y en lo que es mejor para ella.

*<https://www.investopedia.com/ask/answers/042915/what-are-some-examples-fiduciary-duty.asp>

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Características de las personas que explotan a adultos vulnerables

- Oportunistas
- Depredadores
- Pueden creer que tienen derecho a quedarse con los bienes de la víctima
- Se dividen en dos categorías:
 - Personas desconocidas para la víctima
 - Personas conocidas para la víctima

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Ejemplos de explotación - Persona desconocida para la víctima

- Robo de identidad
 - Utiliza información personal para cometer robos o fraudes
- Estafas de noviazgo y esquemas de adivinación
 - Utiliza la soledad y la idea de que falta algo en la vida de la víctima para explotar
- Préstamos abusivos
 - Prácticas crediticias que se aprovechan de los prestatarios vulnerables
- Loterías y sorteos fraudulentos
 - Debe pagar impuestos/tarifas por adelantado para cobrar las “ganancias”
- Delitos de confianza
 - Utiliza el engaño para ganarse la confianza de otro
 - Estafas benéficas
 - Estafas en la reparación de viviendas
 - Estafas de telemarketing

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Ejemplos de explotación - Persona conocida para la víctima

- Utilizar la tarjeta de crédito o la cuenta bancaria del adulto vulnerable para gastos personales.
 - Gasolina, comestibles, etc.
- Cobrar cheques de un adulto vulnerable sin autorización o permiso.
- Robar o llevarse los medicamentos o joyas del adulto vulnerable para uso personal o para venderlos.
- El agresor(a) “se paga a sí mismo(a)” los servicios prestados al adulto vulnerable sin el permiso expreso de éste(a).
- Uso indebido de custodia, tutela o poder notarial.
 - Negarse a permitir las pruebas médicas necesarias debido a los gastos, aunque el adulto vulnerable tenga ingresos suficientes o un seguro.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Señales de explotación

- Actividad bancaria o con tarjetas de crédito inusual (especialmente si no coincide con las capacidades y el historial del adulto vulnerable).
- Personas adicionales autorizadas a firmar en cuentas bancarias
- Cambios repentinos en un testamento o plan de sucesión
- Desaparición de dinero o bienes de valor
- Transferencias de propiedad recientes

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Denuncias obligatorias

- Las leyes de denuncia obligatoria están diseñadas para ayudar a proteger a las personas que no pueden protegerse a sí mismas.
- Es muy importante repasar periódicamente su papel como denunciante obligatorio con las personas a las que atiende y/o sus tutores.
- Las personas y los tutores deben ser conscientes de que, aunque están obligados a mantener la confidencialidad, también están obligados a denunciar de cualquier sospecha de abuso, negligencia o explotación.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

¿Quiénes son los denunciadores obligatorios de los casos de abuso y abandono INFANTIL?

Estatuto revisado de Nebraska 28-711

- Médicos (doctores);
- Institución médica;
- Enfermeras;
- Empleados escolares;
- Trabajadores sociales;
- Inspector general; o
- Cualquier otra persona

En otras palabras, esto significa que TODOS en el estado de Nebraska son denunciadores obligatorios de maltrato infantil.

Ayudando a las personas a vivir mejor.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

¿Quiénes son los denunciadores obligatorios de los casos de abuso y abandono de ADULTOS?

Estatuto revisado de Nebraska 28-372

- Médicos
- Psicólogos
- Asistentes médicos
- Enfermeras
- Auxiliares de enfermería
- Cualquier otro profesional médico
- Profesionales de la discapacidad del desarrollo
- Profesionales de la salud mental
- Personal de las fuerzas del orden
- Cuidadores
- Empleados de cuidadores
- Empresarios o empleados de talleres protegidos
- Propietarios, operadores o empleados de instalaciones autorizadas por el DHHS
- Cualquier otro profesional o para profesional de los servicios humanos
- Otros pueden hacer una denuncia, pero no son denunciadores obligatorios

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Denuncias obligatorias

- Cuando cualquiera de los denunciadores obligatorios enumerados tenga *motivos razonables* para creer que un niño(a) o adulto vulnerable ha sido objeto de abuso, negligencia o explotación
U observa a dicho niño(a) o adulto sometido a condiciones o circunstancias que *razonablemente podrían dar lugar a abusos, abandono o explotación*, Denunciará del incidente o hará que se denuncie al respecto a las fuerzas de seguridad competentes o al departamento.

No tiene que demostrar que hay abuso antes de llamar.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Dónde hacer una denuncia

Llame a la línea directa sobre abuso y abandono infantil y de adultos al:

1-800-652-1999

O llame a la policía local

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Denuncias obligatorias

- La seguridad de las víctimas es la principal responsabilidad.
- No le corresponde a usted demostrar que se están produciendo o se han producido abusos, negligencia o explotación.
- Si tiene dudas sobre si debe presentar una denuncia, puede llamar a la línea directa y comentarlo con el personal.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Qué denunciar

- El nombre, dirección y edad de la víctima
- El nombre y dirección de los cuidadores (si procede)
- La naturaleza y el alcance de los supuestos abusos o circunstancias
- Cualquier evidencia de abuso previo
- Cualquier otra información que pueda ser útil para averiguar la causa del presunto abuso
- La identidad de la persona que haya podido cometer los hechos, si se conoce

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Nota sobre la HIPAA

- Una persona puede denunciar información de salud protegida sobre un individuo si cree razonablemente que se ha producido abuso, negligencia o explotación. Esta denuncia puede dirigirse a una autoridad gubernamental, incluido un organismo de servicios sociales o de protección.
- Ver 45 C.F.R. sección 164.512 (c) (1) (iii).

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Incumplimiento en la denuncia

- Como denunciante obligatorio en Nebraska, nadie puede impedirle que presente una denuncia.
- Cualquier persona que voluntariamente no haga cualquier denuncia requerida por las Leyes de Servicios de Protección de Adultos o de Menores puede ser culpable de un delito menor de clase III.
 - Penalidad máxima de:
 - 3 meses de prisión
 - \$500 de multa
 - O ambos

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Protección de los denunciantes obligatorios

- Como denunciante obligatorio, está protegido frente a demandas o acusaciones por hacer una denuncia o cooperar con una investigación, siempre que la denuncia se haga de buena fe.
- Su identidad está protegida como informador obligatorio y no puede ser revelada fuera del DHHS excepto a determinadas personas (fuerzas del orden, fiscal del condado, fiscal general o por orden judicial).

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Dónde hacer una denuncia

Llame a la línea directa sobre abuso y abandono infantil y de adultos al:

1-800-652-1999

O llame a la policía local

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

¿Qué ocurre cuando hace una denuncia?

- Un trabajador de la línea de atención telefónica examina la información para ver si la ley permite a los CPS o a la APS investigar.
- Si la denuncia cumple los criterios de selección, se asigna a un trabajador local de CPS o APS.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Cosas que hay que recordar al trabajar con adultos

- Los adultos tienen derecho a estar seguros.
- Los adultos tienen todos sus derechos civiles y constitucionales, a menos que algunos de estos derechos hayan sido restringidos por acción judicial.
- Los adultos tienen derecho a vivir como quieran siempre que no hagan daño a nadie, aunque no se considere “normal”.
- Los adultos tienen derecho a tomar decisiones sobre su vida, a menos que un tribunal determine que no pueden hacerlo.
- Los adultos tienen derecho a aceptar o rechazar los servicios.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Prevención del abuso infantil y adultos vulnerables

- Todos los miembros de la comunidad deben participar en la prevención de los abuso infantil y de adultos vulnerables, lo que incluye reconocerlos y actuar cuando se detecten.
- Conozca:
 - Signos de abuso, abandono o explotación
 - Proveedores de servicios para envejecientes y adultos vulnerables y lo que ofrecen
 - Programas locales contra la violencia doméstica
 - Servicios del DHHS, y
 - Apoyo religioso

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Más información sobre abuso y abandono infantil

- Encontrará más información sobre el abuso y abandono infantil en la siguiente dirección:
- Ley de Servicios de Protección Infantil
 - Estatutos Revisados de Nebraska, secciones 28-710 a 28-727
- Reglamentos:
 - Código Administrativo de Nebraska 390
 - Código Administrativo de Nebraska 395
- Página principal del CFS
 - <http://dhhs.ne.gov/Pages/Child-Welfare.aspx>

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Recursos

- Comisión del Tribunal Supremo sobre Tutela y Custodia
 - <http://www.supremecourt.ne.gov/forms>
- Fiscal General de Nebraska, Oficina de Protección del Consumidor
 - http://www.ago.ne.gov/consumer_protection
- Oficina Financiera y de Protección del Consumidor
 - http://www.consumerfinance.gov/?gclid=CJ3H75_r98wCFYkvgQodhJ8FSQ

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Recursos

- Unidad Estatal de Envejecientes
 - <http://dhhs.ne.gov/Pages/Aging.aspx>
- División de Discapacidades del Desarrollo
 - <http://dhhs.ne.gov/Pages/Developmental-Disabilities.aspx>
- Servicios de Protección de Adultos
 - <http://dhhs.ne.gov/Pages/Adult-Protective-Services.aspx>
- Asociación Nacional de Servicios de Protección de Adultos (NAPSA, por sus siglas en inglés)
 - <http://www.napsa-now.org>

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.

Certificado de finalización

- ▶ Para obtener su certificado, haga clic en el siguiente enlace. Al hacer clic en el enlace y rellenar el certificado, declara haber leído y comprendido esta presentación.
- ▶ Haga clic [AQUÍ](#) para obtener su certificado de finalización.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.



Servicios basados en el hogar y la comunidad

DHHS.DDProviderRelations@Nebraska.gov

(877) 667-6266



@NEDHHS



NebraskaDHHS



@NEDHHS

dhhs.ne.gov

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Ayudando a las personas a vivir mejor.