

Steps to Change Your Food Stamp EBT Card PIN

It is very important that you change your PIN from a quiet location. It may not work if there is a lot of background noise.

Or, you may change your PIN at this website – www.EBTedge.com

If you speak a language other than English or Spanish call 1-800-359-6445. (This is a free call.)

Go through the following procedures using a touch-tone phone:

1. Call 1-877-247-6328 (Nebraska EBT Customer Service Line). (This is a free call.)
2. You will be welcomed to the “Customer Service Line” **for Spanish, press 2.**
3. You will be asked to enter the sixteen-digit card number on the front of your EBT card. **Enter those sixteen numbers on your telephone pad.**

You will be told if the card is Active and the PIN has been set, you will also hear your current balance.

4. The customer service line will give you the option **To go to the main menu press 2.**
5. The customer service line will give you several options including the option **PIN Change press 3.**
6. The customer service line will then ask you to enter your eight-digit birth date (MMDDYYYY). **Enter your birth date as eight digits on your touch-tone phone.** (Example: If your birth date is July 14, 1956, you would enter 07 14 1956.)

(Authorized representatives, must enter the date of birth of the person they represent.)

7. The customer service line will request that you enter the last four digits of the primary card holder’s Social Security Number. **On your touchtone phone, enter the last four digits of the Social Security number.**
8. The customer service line will request that you enter your new four-digit PIN. **Enter those four numbers.**
9. The customer service line will ask that you verify your entry by re-entering your new four-digit PIN. **Enter the same four-digit number.**
10. You will be told you are all set and can start using your new PIN at any time. Either hang up or to return to the main menu press 1.

In accordance with Federal law and the U.S. Department of Agriculture policy, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex, age, religion, political beliefs, or disability. To file a complaint of discrimination, write USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 or call (800) 795-3272 (voice) or (202) 720-6382 (TTY). USDA is an equal opportunity provider and employer.



Pasos Para Cambiar el PIN De Su Tarjeta EBT de Cupones para Alimentos

Es muy importante que usted cambie su PIN desde un lugar tranquilo. Puede que no funcione si hay mucho ruido.

O usted puede cambiar su PIN en la página de Internet www.EBTedge.com

Si habla un idioma que no sea inglés o español llame al 1-800-359-6445. (Esta es una llamada gratuita).

Siga los siguientes procedimientos utilizando un teléfono de tonos.

1. **Llame al 1-877-247-6328** (Línea de Ayuda y Servicio al Cliente de Nebraska EBT). (Esta es una llamada gratuita)
2. Usted será bienvenido a la “Línea de Ayuda y Servicio al Cliente” **Para Español, marque 2.**
3. Le pedirán que marque los dieciseis digitos de su tarjeta que se encuentra en la parte frontal de su tarjeta EBT. **Marque los dieciseis digitos en su telefono.**

Usted sera informado si su tarjeta está activada y que su número de PIN ha sido actualizado, también escuchará su balance actual.

4. La línea de servicio al cliente le dará la opción **de regresar al menu principal presionando el número 2.**
5. La línea de servicio al cliente le dará varias opciones, incluyendo el **cambio de numero de PIN presionando el número 3.**
6. La línea de servicio al cliente le preguntará que marque los ocho dígitos de su fecha de nacimiento (DIA, MES, AÑO). **Presione los ocho dígitos de su fecha de nacimiento en su teléfono.** (Ejemplo: Si su fecha de nacimiento es 14 de Julio de 1956, usted presionará 14071956).

(Representantes autorizados, deben presionar la los dígitos de la fecha de nacimiento de la persona a la cual representan)

7. La línea de servicio al cliente le pedira que marque los últimos cuatro dígitos de el número de seguro social de el dueño principal de la tarjeta. **En su teléfono, presione los ultimos cuatro dígitos de el número de seguro social.**
8. La línea de servicio al cliente le pedirá que presione un número de PIN nuevo. **Presione los cuatro dígitos de el número que seleccionó.**
9. La línea de servicio al cliente le pedirá que verifique el número, marcando de nuevo su nuevo PIN de cuatro dígitos. **Presione el mismo número de cuatro dígitos.**
10. La línea de servicio al cliente le informará que ha terminado y que puede comenzar a usar su nuevo PIN en cualquier momento. Usted podrá colgar el teléfono o regresar al menu principal al presionar el número 1.

De acuerdo a lo establecido por las leyes Federales y el Departamento de Agricultura de los EE.UU. Se prohíbe a este organismo la discriminación por raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, creencias políticas, o impedimentos de las personas. Para presentar una queja sobre discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410, o llame al (800) 795-3272 (voz) o (202) 720-6382 (TTY). USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidad a todos.

